

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор  
ОАУЗ «Новгородский лечебно-  
физкультурный диспансер»

Е.А. Фишман



27 августа 2019 г.

## КОДЕКС

### этики и служебного поведения работников областного автономного учреждения здравоохранения «Новгородский лечебно-физкультурный диспансер»

#### 1. Общие положения

1.1. Кодекс этики и служебного поведения сотрудников областного автономного учреждения здравоохранения «Новгородский лечебно-физкультурный диспансер» (далее - Кодекс) разработан в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"; Федеральным законом от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ "О противодействии коррупции", Кодексом профессиональной этики врача Российской Федерации, принятый Первым национальным съездом врачей Российской Федерации (г. Москва, 5 октября 2012 г.), иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

1.2. Кодекс представляет собой совокупность общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми рекомендуется руководствоваться сотрудникам областного автономного учреждения здравоохранения «Новгородский лечебно-физкультурный диспансер» (далее - сотрудники учреждения) независимо от замещаемых ими должностей.

1.3. Гражданину Российской Федерации, поступающему на работу в областное автономное учреждение здравоохранения «Новгородский лечебно-физкультурный диспансер» (далее – учреждение), рекомендуется ознакомиться с положениями Кодекса и руководствоваться ими в процессе своей служебной деятельности.

1.4. Цель кодекса является определение этических норм и правил служебного поведения сотрудников учреждения для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности, а также содействие укреплению авторитета, доверия граждан к учреждению и обеспечение единых норм поведения сотрудников.

1.5. Кодекс служит основой для формирования должной морали в сфере здравоохранения, уважительного отношения к здравоохранению в общественном сознании.

1.6. Кодекс призван повысить эффективность выполнения сотрудниками учреждения своих должностных обязанностей.

## **2. Основные принципы служебного поведения сотрудников**

Сотрудники учреждения, сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

2.1. исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы учреждения;

2.2. не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимым от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;

2.3. не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов, органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц, государственных служащих и граждан при решении вопросов личного характера;

2.4. воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении сотрудником учреждения должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб его репутации или авторитету учреждения;

2.5. принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по недопущению возникновения конфликта интересов и урегулированию возникших случаев конфликта интересов, уведомлять работодателя обо всех случаях обращения к нему каких-либо физических и/или юридических лиц, в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;

2.6. способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

## **3. Рекомендательные этические правила служебного поведения сотрудников учреждения**

3.1. В служебном поведении необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

3.2. В служебном поведении сотрудник учреждения воздерживается от:

а) любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

б) грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;

в) угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение.

3.3. Сотруднику учреждения рекомендуется:

а) при любых обстоятельствах стремиться быть внимательным и доброжелательным к пациентам, их родственникам, своим коллегам, независимо от ответной реакции, исключить грубое и нетактичное отношение, соблюдать субординацию по отношению к своим коллегам.

б) исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;

в) избегать осуждения действий (бездействия) пациента, своих коллег, должностных лиц, государственных служащих;

г) не обсуждать (в форме критики) с пациентом лечебные действия предыдущего врача;

д) воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности учреждения, руководителя учреждения и коллег.

3.4. Медицинский работник не вправе разглашать без разрешения пациента или его законного представителя сведения, полученные в ходе обследования и лечения, включая и сам факт обращения за медицинской помощью. Пациент вправе рассчитывать на то, что медицинский работник сохранит в тайне всю медицинскую и доверенную ему персональную информацию.

3.5. Внешний вид сотрудника учреждения при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий работы и формата рабочего мероприятия должен способствовать уважительному отношению граждан к учреждениям здравоохранения, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

3.6. Сотрудникам учреждения рекомендуется выполнять следующие правила ношения деловой одежды:

- медицинский работник обязан в рабочее время носить медицинскую спецодежду и бейджик с указанием фамилии, имени, отчества и занимаемой должности;

- медицинская одежда должна быть всегда аккуратной, чистой, подогнанной по фигуре, надета поверх повседневной одежды;

- в одежде, макияже, маникюре избегать ярких и вызывающих цветов.

#### **4. Ответственность за нарушение положений Кодекса**

4.1. Нарушение сотрудником учреждения положений Кодекса учитывается при оценке качества их профессиональной деятельности и служебного поведения, а также при наложении дисциплинарных взысканий.

4.2. Если нарушение этических норм одновременно затрагивает правовые нормы, сотрудник учреждения несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.